

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten diese Daten daher ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen, sowie innerhalb unseres Webangebots.

VERTRAGSABWICKLUNG

Die von Ihnen zur Inanspruchnahme unseres Waren- und/oder Dienstleistungsangebots übermittelten Daten werden von uns zum Zwecke der Vertragsabwicklung verarbeitet und sind insoweit erforderlich, gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Vertragsschluss und Vertragsabwicklung sind ohne Bereitstellung Ihrer Daten nicht möglich.

Wir löschen die Daten mit vollständiger Vertragsabwicklung, müssen dabei aber die haftungs-, steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen beachten.

AUFTRAGSVERARBEITER

Im Rahmen der Vertragsabwicklung geben wir Ihre Daten an das mit der Warenlieferung beauftragte Unternehmen oder an den Finanzdienstleister weiter, soweit die Weitergabe zur Warenauslieferung oder zu Bezahlzwecken erforderlich ist. Weiters ist es möglich, dass ihre Daten unserer Steuerberatungskanzlei oder dem zuständigen Finanzamt bekannt gegeben werden.

KONTAKT MIT UNS

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen zwölf Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

ONLINESHOP

ZUGRIFFSDATEN

Beim Besuch unseres Webshops werden automatisch sogenannte Server-Logfiles erstellt, in diesen werden die aufgerufenen Seiten, Ihre IP-Adresse, Beginn und Ende der Sitzung, die übertragene Datenmenge und der dabei verwendete Browser erfasst.

Dies ist technisch bedingt, um Fehler und Störungen der Seite zu erkennen und zu beheben, sowie Angriffe oder rechtswidrige Nutzung untersuchen zu können und stellt damit ein berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dar. Diese Daten werden von uns nicht weiterverarbeitet

oder weitergegeben und üblicherweise 7 Tage nach Ende der Sitzung gelöscht. Wir behalten uns aber vor, die Server-Logfiles für die oben genannten Gründe zu prüfen.

KUNDENDATEN, KUNDENKONTO

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung sowie zum Erstellen eines Kundenkontos folgende personenbezogene Daten bei uns gespeichert: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zum Erstellen eines Kundenkontos erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Ihr Kundenkonto können Sie jederzeit im Shop im Kundenbereich oder durch ein E-Mail an gaertnerei@garten-toegel.at löschen.

Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

DATENWEITERGABE

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

COOKIES

Unser Webshop verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unseres Webshops eingeschränkt sein.

NEWSLETTER

Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren, in dem wir über Veranstaltungen und Angebote sowie Interessantes zu Garten und Teich informieren.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-Opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzte IP-Adresse und Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre angegebenen Daten zum Zweck der Zusendung des Newsletters.

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link erklären.

GOOGLE MAPS

Wir binden auf unserer Kontakt-Seite die Landkarten des Dienstes "Google Maps" des Anbieters Google LLC ein. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden. Die Daten können in den USA verarbeitet werden.

Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>,

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

RECHTE DER BETROFFENEN

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns unter: gaertnerei@garten-toegel.at

Wir weisen darauf hin, dass Sie jederzeit Ihr Recht geltend machen können bzgl. Auskunft, Datenübertragbarkeit, Berichtigung, Einschränkung, Widerspruch und Widerruf, sowie Löschung von Ihren personenbezogenen Daten. So nicht andere Rechtsgrundlagen dagegen sprechen, werden wir fristgerecht Ihrem Anliegen Folge leisten.

Wenn Sie glauben, dass wir gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstoßen, können Sie sich bei uns oder bei einer Datenschutzbehörde beschweren.

VERANTWORTLICHER:

claudia tögel GÄRTEN & TEICHE
Claudia Tögel, Inhaberin
Gartenstraße 13, 2184 Hauskirchen
office@garten-toegel.at
22. Februar 2021, Claudia Tögel

